



## **Taller “Experiencias en inclusión y educación financiera: Caso México - Colombia”**

---

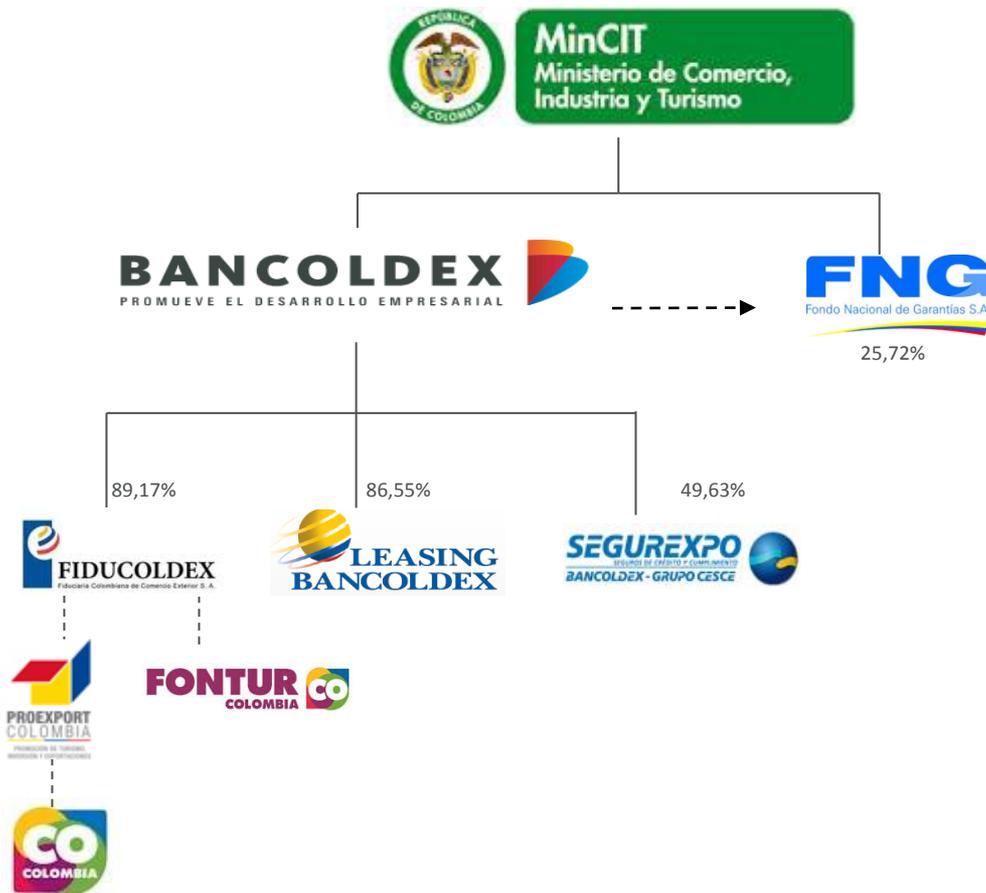
Programa Formación  
Empresarial para Mipymes con  
énfasis financiero  
Bancóldex - Colombia

**Efrén Orlando Cifuentes B.**

Agosto 14 de 2014

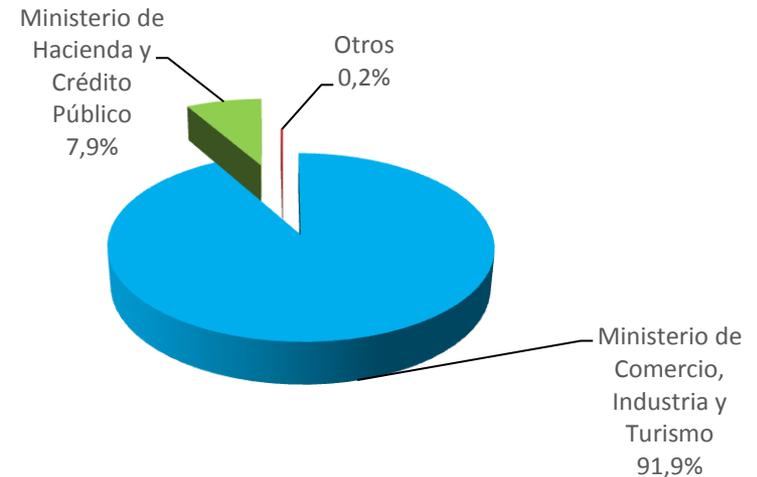
# BANCO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DEL GOBIERNO COLOMBIANO

## Relación de Bancóldex con sus aliados



- Sociedad anónima de economía mixta
- Vinculado al MCIT
- Establecimiento de crédito bancario
- Intermediario del mercado cambiario
- Emisor e intermediario de valores
- Régimen de derecho privado para contratación y régimen laboral

## Accionistas A junio 2014



# EVOLUCIÓN DE BANCÓLDEX



**BANCO DE COMERCIO EXTERIOR**

**BANCO DE DESARROLLO EMPRESARIAL**

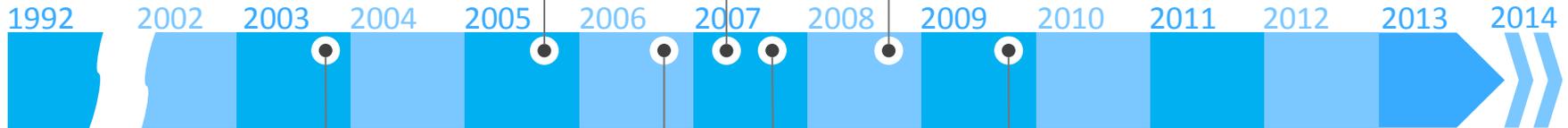
Productos especializados en comercio exterior

**PROGRAMA BANCA DE LAS OPORTUNIDADES**

Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014

**PROGRAMA aProgresar**

**PROGRAMA MICROSEGUROS Futurex**



**CESIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS IFI**

- + Atención a mercado nacional
- + Enfoque Mipyme
- + Inicio del esquema convenios entes territoriales

**PROGRAMA DE FORMACIÓN EMPRESARIAL**

**PROGRAMA CONTRACÍCLICO**

Desaceleración económica

**PROGRAMA BANCÓLDEX CAPITAL**

**PROGRAMAS ESPECIALES**



# Antecedentes

---



## ANTECEDENTES

---

1. Hay mediciones que demuestran que la capacitación genera impacto en la organización y crecimiento de las empresas.
  2. Se detectaron necesidades de capacitación y actualización en las empresas colombianas.
  3. Las empresas, particularmente las micro y pequeñas, no tienen una buena la gestión contable y financiera
- 
1. Los empresarios micros y pequeños, en general, tienen baja disponibilidad de recursos para asistir a programas de formación.
  2. Los programas de capacitación ofrecidos por universidades y gremios tienen poca cobertura geográfica.
  3. Las empresas están en la búsqueda continua de mejoramiento.



## IMPACTO - CHILE

---

- Se reportaron mejoras en calidad de los registros contables en aquellos que recibieron capacitación, registraron un impacto positivo del 9.7%\*
- Las empresas capacitadas han aplicado mejoras en sus sistemas de inventarios con una diferencia de 11.7 puntos porcentuales\*
- En política de ventas se evidencia un impacto positivo, incremento de 15.7 puntos porcentuales a favor de las empresas capacitadas\*
- En la gestión del recurso humano se mejoró en la implementación del perfil del personal, con un impacto positivo de 10.7 puntos. Se reflejaron mejoras en materia de incentivos en cuanto a producción y ventas, y en la creación e implementación de un sistema de evaluación del personal\*



## IMPACTO - PERÚ

---

- Las empresas que recibieron capacitación tienden a mantener un record limpio de pagos (3% más) que aquellas que no se capacitan\*
- Aquellas empresas que recibieron capacitación reinvertían sus ganancias en sus negocio en cuatro puntos porcentuales más que aquellas que no se capacitan\*
- Las empresas capacitadas registraron un crecimiento en sus ventas 28% mas altas que aquellas que no se capacitan\*

\* Teaching Entrepreneurship (Henry E. Niles Foundation, Ford Foundation, United States Department of Labor, USAID, CAF)



## IMPACTO - PAQUISTAN

---

- Respecto del manejo de libros con registros de costos, gastos y ventas se encontró una relación positiva a favor de aquellos que recibieron formación con una diferencia de 7.6%
- Se midió la mejora del estatus socioeconómico del hogar después de realizado el proceso de capacitación, encontrando una mejoría significativa en aquellas empresas formadas con una diferencia en crecimiento de 17.3%
- Aquellas empresas que recibieron capacitación presentaron una mejor sostenibilidad en el tiempo 10.5%
- Respecto a las decisiones en el mantenimiento del hogar se observó una mejoría significativa de 12.3% en aquellos que recibieron entrenamiento



# Programa “Formación empresarial para Mipymes” - Énfasis financiero

---



## PROGRAMA FORMACION EMPRESARIAL BANCOLDEX

---

El programa de formación y capacitación empresarial, busca mejorar la gestión, el desempeño y la competitividad de las empresas colombianas a través de la gestión del conocimiento.



## NECESIDADES DE FORMACIÓN EMPRESARIAL

---

1. Encuestas a empresarios (ANIF – Banco de la República - BID)
2. Encuestas a Cámaras de Comercio y gremios
3. Encuestas evaluación de eventos
4. Temas estratégicos Banco de Desarrollo



# NECESIDADES DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EMPRESARIAL

---

1. Emprendimiento - Creación de empresa
2. Mercadeo y ventas
- 3. Gestión financiera y contable**
4. Comercio exterior
5. Gerencia y planeación estratégica
6. Tecnologías de información
7. Producción y calidad
8. Administración de personal
9. Aspectos legales y tributarios
10. Ciclos técnicos



# EVOLUCIÓN FORMACIÓN EMPRESARIAL

---

Conferencias

Seminarios

Programas formación  
continua

Acompañamiento empresarial

- Actualización - Capacitación
- Sensibilización – Mejora en la empresa
- Cobertura geográfica
- Número empresarios participantes
- Temas gerenciales y administrativos

- Profundización
- Acceso a crédito
- Especialización (Gestión financiera, Comercio ext., Educación Financiera)

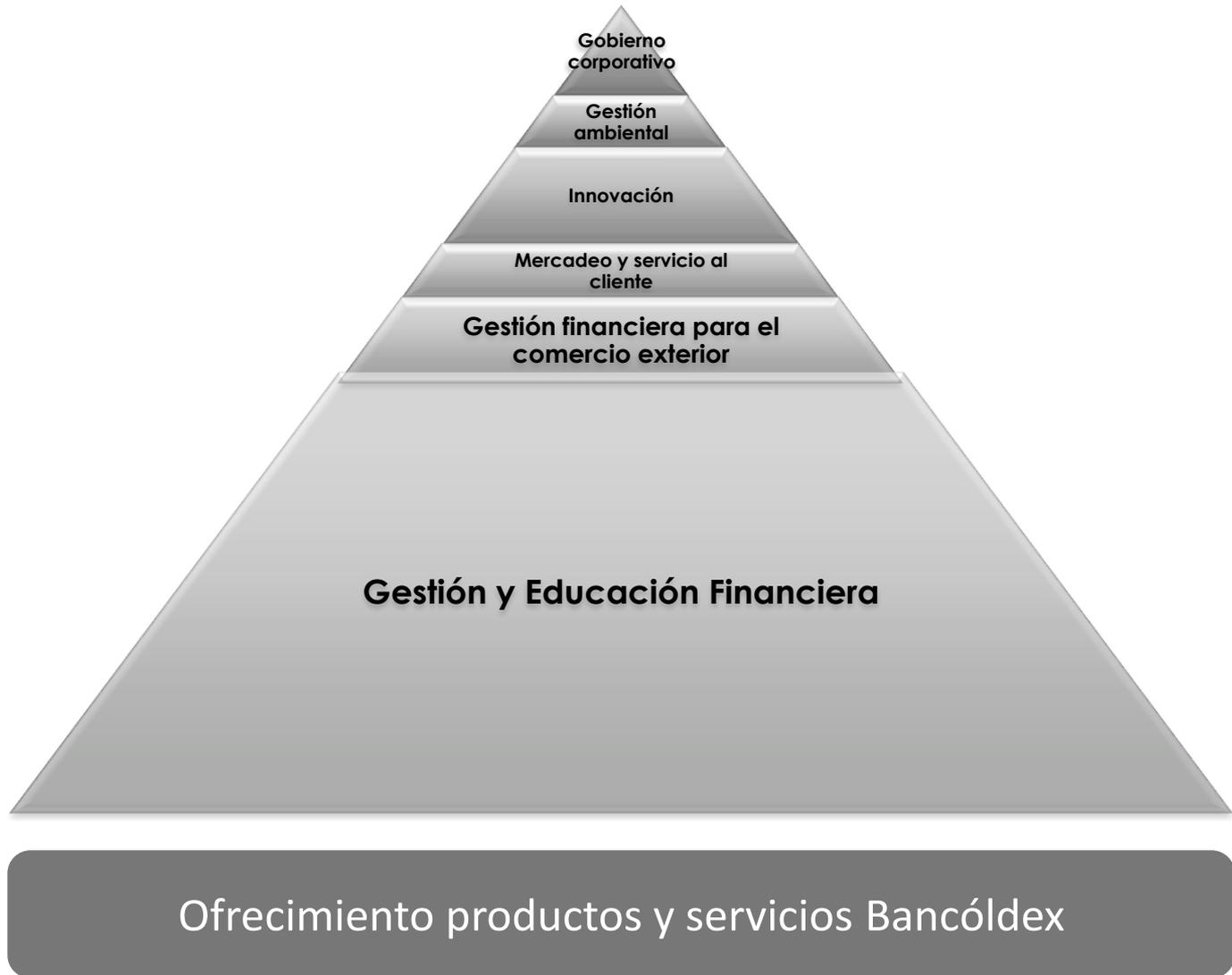
Presenciales

Presenciales  
Publicaciones  
Multimedia

Presenciales  
Publicaciones  
Multimedia  
Videoconferencias  
Cursos E-Learning  
Videos



# ENFOQUE DE INTERVENCION



## ÉNFASIS FINANCIERO – TEMAS DESARROLLADOS

---

- Educación financiera básica

(Ahorro, crédito, leasing, seguros, presupuesto, factoring, sistema financiero)

- Aspectos gerenciales para acceder a crédito

- Contabilidad básica (Balance y PyG)

- Costeo (Industria, comercio y servicios)

- Determinación de precios

- Cómo elaborar un flujo de Caja

- NIIF – IFRS (Normas Internacionales de Información Financiera)

- Instrumentos de pago en comercio exterior – Asesor gerencial en negociación internacional

- Coberturas Cambiarias



## Necesidades empresariales Temas estratégicos Banco de Desarrollo

Microempresa

Pequeña

Mediana

Grande

Capacitación  
presencial

Talleres, cursos mediana y larga  
duración – Diplomado (\*)

Foros Bancóldex

Capacitación  
Virtual

Videos Educ. Finan.  
Empresarial

Multimedia, Videoconferencias y  
Cursos E-Learning (Campus Virtual)

Acomp.  
Empresarial

Plan Padrinos, Plan Empresa, Imagen  
Corporativa, Consultorios

Publicaciones

Cartillas, coleccionables, guías, manuales, etc.

[Registrarse >](#)
[INICIO](#) | [CURSOS](#) | [AYUDA](#)


Bienvenido



## ¡Bienvenido a la plataforma Campus Virtual Bancóldex!

*"Presentamos una herramienta para que las empresas se actualicen y capaciten en temas empresariales"*

Uno de los elementos de innovación que le facilita a las empresas adquirir nuevos conocimientos y reforzar los ya existentes es el E-learning, pues le permite al empresario mantenerse actualizado en temas de su interés, haciendo uso de la tecnología y optimizando el manejo del tiempo. En el "Campus Virtual Bancóldex", usted encontrará cursos prácticos, de fácil navegación, interactivos y lo mas importante en lenguaje sencillo y con ejemplos aplicables a la cotidianidad de nuestras empresas. [\(ver mas\)](#)

### Ingreso de Usuario

Nombre de usuario

Contraseña

 Recordar nombre de usuario

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

### Navegación

#### Página Principal

- [Aviso Legal](#)
- [Preguntas frecuentes](#)
- [¡Bienvenido al campus virtual Bancóldex!](#)
- [Herramientas y claves para acceder a crédito](#)
- [Formulario de registro para inscripción](#)
- [Noticias del sitio](#)
- [Cursos](#)

### Calendario

agosto 2014						
Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

# VIDEOCONFERENCIAS

---

ADOBE® CONNECT™



- Actividades en tiempo real 100% virtual
- Beneficios para el usuario
  - Programación en página web
  - Inscripción en línea (Invitación, navegantes ocasionales, alianza)
  - Asesoría previa al usuario
  - Asistencia en línea
  - Actividad de 1 hora
    - Metodología de entrega de información puntual a través de casos, tips y recomendaciones.
  - Encuesta de satisfacción en tiempo real
  - Memorias en video y PDF



# VIDEOS EDUCACION FINANCIERA

---



# Acompañamiento empresarial

---



# CARACTERÍSTICAS DEL ACOMPAÑAMIENTO

---

- Está dirigido a micro y pequeñas empresas.
  
- Son programas de universidades que se desarrollan en alianza con Bancóldex
  - Plan Padrinos
  - Plan Empresa
  - Imagen Corporativa
  
- Participan, estudiantes, docentes, cámaras de comercio, empresas
  
- El acompañamiento comprende varias etapas:
  - Diagnostico a la empresa
  - Capacitación (\*)
  - Desarrollo de propuestas de mejoramiento
  - Evaluación y presentación de resultados
  
- NO tienen costo para los empresarios

(\*) Algunos programas incluyen capacitación

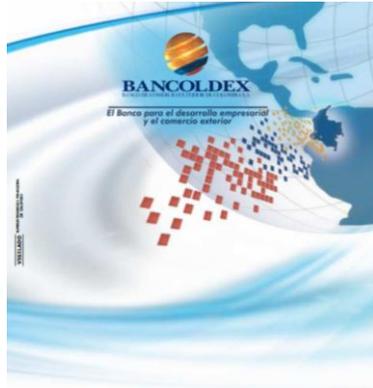


# Publicaciones

---



# PUBLICACIONES



Aspectos gerenciales  
para acceder a crédito



Prepara  
los documentos  
para solicitar  
un crédito



Bogotá @emprende es un programa de la Alcaldía Mayor  
y la Cámara de Comercio de Bogotá



CARTILLA PRÁCTICA



COBERTURAS CAMBIARIAS:  
PROTEJA SU RENTABILIDAD



BANCOLDEX  
FORMACIÓN EMPRESARIAL

¡ A MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS MIPYMES !  
LA GESTION FINANCIERA  
EL PRODUCTIVO USO DE LOS RECURSOS EMPRESARIALES



GUÍA DE  
SOLUCIONES DE  
COMERCIO  
EXTERIOR

BANCOLDEX



# Internet y redes sociales

---



# INTERNET Y REDES SOCIALES



 Suscríbese a nuestro boletín de noticias para emprendedores

CORREO ELECTRONICO\*

NOMBRE

APELLIDO

\* campo obligatorio

Bancóldex en redes sociales

**Formación Empresarial**

**Serie Desarrollo Empresarial**

28 mayo, 2014

Armando Plata y Pilar Segura son dos microempresarios colombianos que junto a Bancóldex mejorarán sus habilidades...

[Leer artículo >>](#)

**Formación Empresarial**

**¿Necesita un crédito?**

7 abril, 2014

Tal vez su respuesta inmediata sea "Sí claro", pero, ¿en realidad lo necesita? Un crédito...

[Leer artículo >>](#)

**Formación Empresarial**

**E-learning: conocimiento donde usted lo necesita**

3 abril, 2014

Por: Daniel Ivan Contreras, profesional Oficina de Formación Empresarial Bancóldex. En el listado de los hábitos que se...

[Leer artículo >>](#)

**Infografía**

**¿Banca de segundo piso? ¿Qué es? ¿Cómo funciona?**

31 enero, 2014

Si usted es un empresario y desea tener acceso a herramientas financieras que le permitan...

[Leer artículo >>](#)

**Infografía**

**Conozca las diferentes oportunidades de formación, capacitación y actualización empresarial**

7 abril, 2014

Para seguir creciendo con su empresa es muy importante que se capacite y se actualice...

[Leer artículo >>](#)

**Infografía**

**Compra de Cartera Internacional es su mejor opción**

5 marzo, 2014

Si usted es un empresario exportador y desea facilitar y garantizar el pago de sus...

[Leer artículo >>](#)



## Algunas cifras



## ALGUNAS CIFRAS

---

### **Actividades presenciales (2007- I semestre 2014)**

Más de 68.000 Mipymes beneficiadas  
86 ciudades y municipios de los 32 Departamentos del país.

### **Actividades virtuales (2013- I semestre 2014)**

Más de 3.300 participantes en videoconferencias – 115 ciudades  
Cerca de 1.000 empresarios graduados de 73 ciudades en Campus Virtual Bancóldex  
Más de 35.000 visitas y descargas material web

### **Acompañamiento**

Más de 2.000 empresas intervenidas

### **Acceso a financiación o crédito posterior a la capacitación**

Más de USD 110 millones en créditos de Bancóldex



## ALGUNAS CIFRAS

---

### ENCUESTA PERCEPCIÓN DE IMPACTO

Los temas de mayor impacto: “Generalidades de mercadeo y ventas” con un 17% y “Buenas prácticas financieras y planeación financiera” con un 13%.

Beneficios percibidos por la empresa	%
Mejóro en la organización	36%
Logró un incremento en ventas	29%
Mejóro la gestión financiera	16%
Mejóro en la admon. recursos humanos	13%
Mejóro en el servicio al cliente	2%
Mejóro en tecnología	2%
Mejóro las relaciones familiares	2%

### RESULTADOS ACOMPAÑAMIENTO EMPRESARIAL (\*)

Un 32% logró incrementar el número de clientes.  
El 44% logró mejoras en su calidad.  
El 27% de las empresas beneficiadas generaron mayores utilidades operacionales que en años anteriores.

El 32% estableció procesos de planeación financiera.

Un 75% empresas participantes implementaron manejo del Flujo de Caja.

El 87% definió sus procesos productivos.

El 71% implementó programas de desarrollo humano.

### EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN PROGRAMAS DE FORMACIÓN

Los programas de formación desarrollados por el Banco tiene una calificación promedio de 92% sobre 100%.

(\*) Programa Plan Padrinos – U. Externado de Colombia





GRACIAS

---

[www.bancoldex.com](http://www.bancoldex.com)