



Taller “Experiencias en inclusión y educación financiera: Caso México - Colombia”

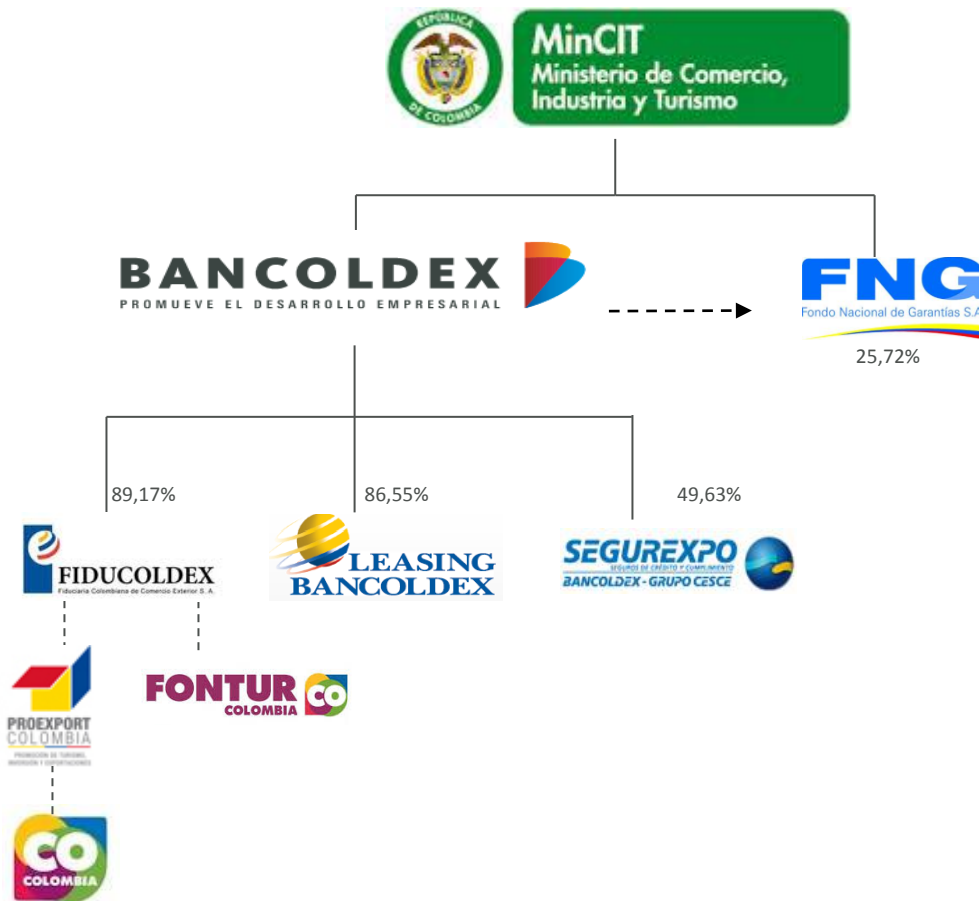
Programa Formación
Empresarial para Mipymes con
énfasis financiero
Bancóldex - Colombia

Efrén Orlando Cifuentes B.

Agosto 14 de 2014

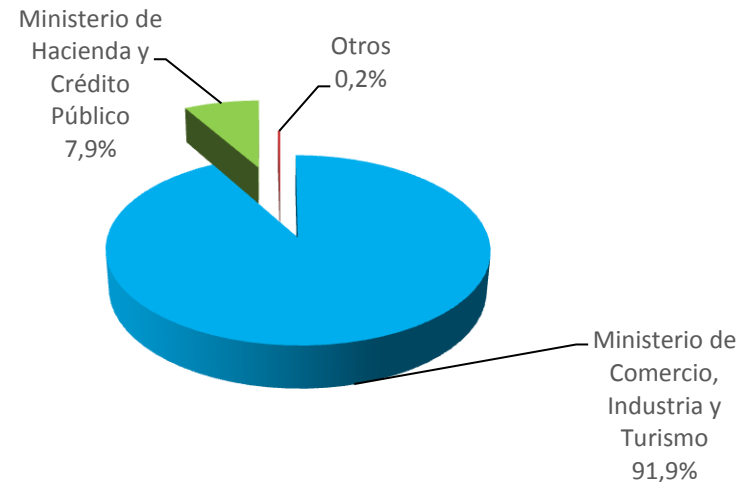
BANCO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DEL GOBIERNO COLOMBIANO

Relación de Bancóldex con sus aliados



- Sociedad anónima de economía mixta
- Vinculado al MCIT
- Establecimiento de crédito bancario
- Intermediario del mercado cambiario
- Emisor e intermediario de valores
- Régimen de derecho privado para contratación y régimen laboral

Accionistas A junio 2014



EVOLUCIÓN DE BANCÓLDEX



BANCO DE COMERCIO EXTERIOR

BANCO DE DESARROLLO EMPRESARIAL

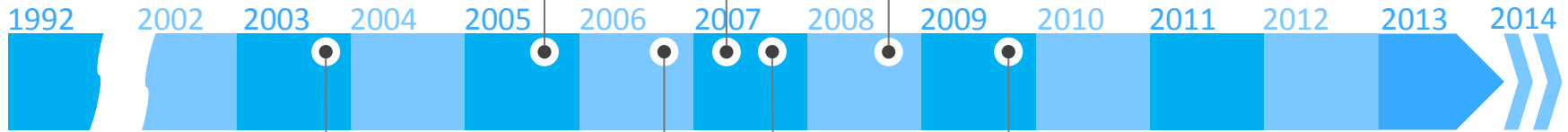
Productos especializados en comercio exterior

PROGRAMA BANCA DE LAS OPORTUNIDADES

Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014

PROGRAMA aProgresar

PROGRAMA MICROSEGUROS Futurex



CESIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS IFI

- + Atención a mercado nacional
- + Enfoque Mipyme
- + Inicio del esquema convenios entes territoriales

PROGRAMA DE FORMACIÓN EMPRESARIAL

PROGRAMA CONTRACÍCLICO

Desaceleración económica

PROGRAMA BANCÓLDEX CAPITAL

PROGRAMAS ESPECIALES



Antecedentes



ANTECEDENTES

1. Hay mediciones que demuestran que la capacitación genera impacto en la organización y crecimiento de las empresas.
 2. Se detectaron necesidades de capacitación y actualización en las empresas colombianas.
 3. Las empresas, particularmente las micro y pequeñas, no tienen una buena la gestión contable y financiera
-
1. Los empresarios micros y pequeños, en general, tienen baja disponibilidad de recursos para asistir a programas de formación.
 2. Los programas de capacitación ofrecidos por universidades y gremios tienen poca cobertura geográfica.
 3. Las empresas están en la búsqueda continua de mejoramiento.



IMPACTO - CHILE

- Se reportaron mejoras en calidad de los registros contables en aquellos que recibieron capacitación, registraron un impacto positivo del 9.7%*
- Las empresas capacitadas han aplicado mejoras en sus sistemas de inventarios con una diferencia de 11.7 puntos porcentuales*
- En política de ventas se evidencia un impacto positivo, incremento de 15.7 puntos porcentuales a favor de las empresas capacitadas*
- En la gestión del recurso humano se mejoró en la implementación del perfil del personal, con un impacto positivo de 10.7 puntos. Se reflejaron mejoras en materia de incentivos en cuanto a producción y ventas, y en la creación e implementación de un sistema de evaluación del personal*



IMPACTO - PERÚ

- Las empresas que recibieron capacitación tienden a mantener un record limpio de pagos (3% más) que aquellas que no se capacitan*
- Aquellas empresas que recibieron capacitación reinvertían sus ganancias en sus negocio en cuatro puntos porcentuales más que aquellas que no se capacitan*
- Las empresas capacitadas registraron un crecimiento en sus ventas 28% mas altas que aquellas que no se capacitan*

* Teaching Entrepreneurship (Henry E. Niles Foundation, Ford Foundation, United States Department of Labor, USAID, CAF)



IMPACTO - PAQUISTAN

- Respecto del manejo de libros con registros de costos, gastos y ventas se encontró una relación positiva a favor de aquellos que recibieron formación con una diferencia de 7.6%
- Se midió la mejora del estatus socioeconómico del hogar después de realizado el proceso de capacitación, encontrando una mejoría significativa en aquellas empresas formadas con una diferencia en crecimiento de 17.3%
- Aquellas empresas que recibieron capacitación presentaron una mejor sostenibilidad en el tiempo 10.5%
- Respecto a las decisiones en el mantenimiento del hogar se observó una mejoría significativa de 12.3% en aquellos que recibieron entrenamiento



Programa “Formación empresarial para Mipymes” - Énfasis financiero



PROGRAMA FORMACION EMPRESARIAL BANCOLDEX

El programa de formación y capacitación empresarial, busca mejorar la gestión, el desempeño y la competitividad de las empresas colombianas a través de la gestión del conocimiento.



NECESIDADES DE FORMACIÓN EMPRESARIAL

1. Encuestas a empresarios (ANIF – Banco de la República - BID)
2. Encuestas a Cámaras de Comercio y gremios
3. Encuestas evaluación de eventos
4. Temas estratégicos Banco de Desarrollo



NECESIDADES DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EMPRESARIAL

1. Emprendimiento - Creación de empresa
2. Mercadeo y ventas
- 3. Gestión financiera y contable**
4. Comercio exterior
5. Gerencia y planeación estratégica
6. Tecnologías de información
7. Producción y calidad
8. Administración de personal
9. Aspectos legales y tributarios
10. Ciclos técnicos



EVOLUCIÓN FORMACIÓN EMPRESARIAL

Conferencias

Seminarios

Programas formación
continua

Acompañamiento empresarial

- Actualización - Capacitación
- Sensibilización – Mejora en la empresa
- Cobertura geográfica
- Número empresarios participantes
- Temas gerenciales y administrativos

- Profundización
- Acceso a crédito
- Especialización (Gestión financiera, Comercio ext., Educación Financiera)

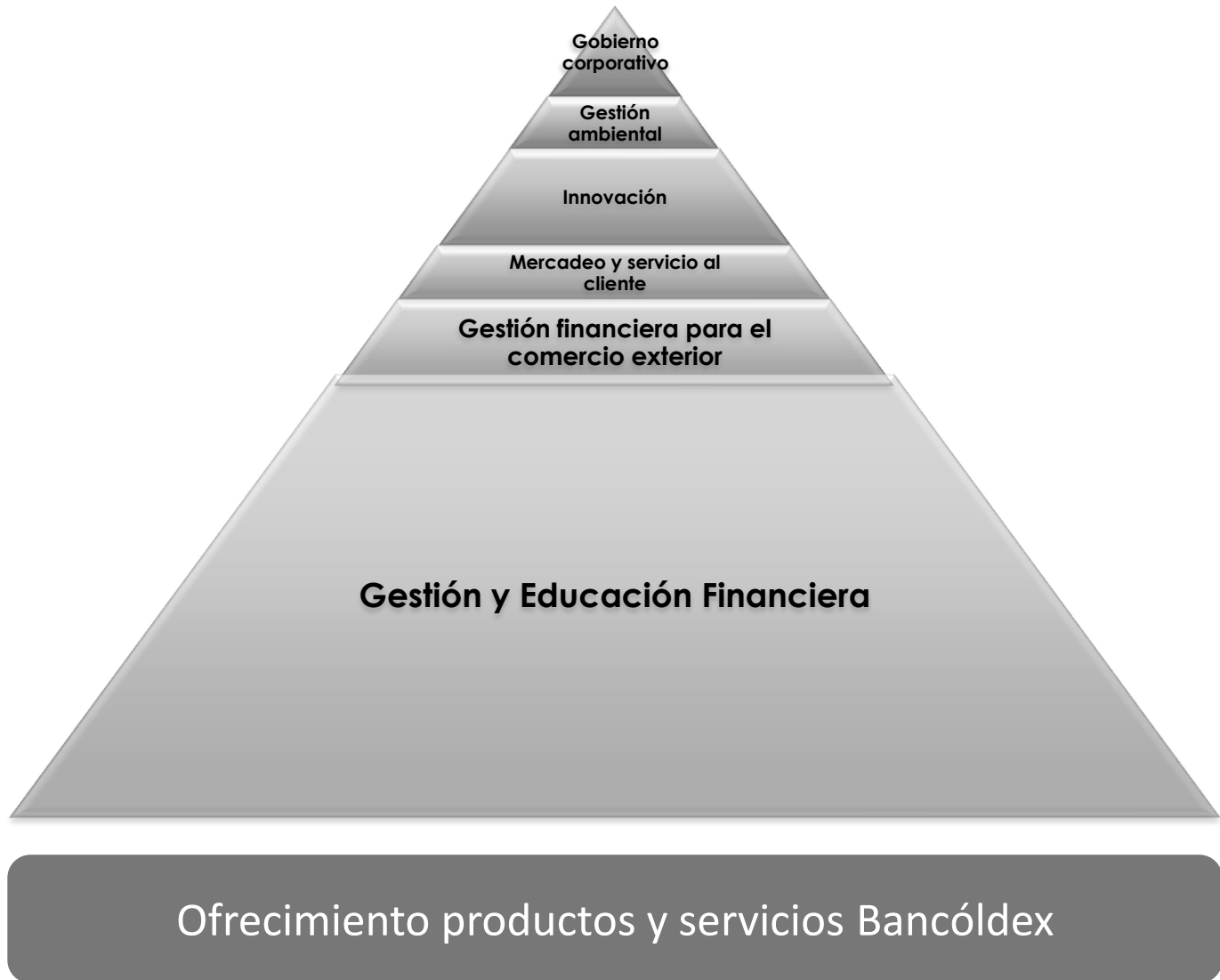
Presenciales

Presenciales
Publicaciones
Multimedia

Presenciales
Publicaciones
Multimedia
Videoconferencias
Cursos E-Learning
Videos



ENFOQUE DE INTERVENCION



ÉNFASIS FINANCIERO – TEMAS DESARROLLADOS

- Educación financiera básica

(Ahorro, crédito, leasing, seguros, presupuesto, factoring, sistema financiero)

- Aspectos gerenciales para acceder a crédito

- Contabilidad básica (Balance y PyG)

- Costeo (Industria, comercio y servicios)

- Determinación de precios

- Cómo elaborar un flujo de Caja

- NIIF – IFRS (Normas Internacionales de Información Financiera)

- Instrumentos de pago en comercio exterior – Asesor gerencial en negociación internacional

- Coberturas Cambiarias



Necesidades empresariales Temas estratégicos Banco de Desarrollo

Microempresa

Pequeña

Mediana

Grande

Capacitación
presencial

Talleres, cursos mediana y larga
duración – Diplomado (*)

Foros Bancóldex

Capacitación
Virtual

Videos Educ. Finan.
Empresarial

Multimedia, Videoconferencias y
Cursos E-Learning (Campus Virtual)

Acomp.
Empresarial

Plan Padrinos, Plan Empresa, Imagen
Corporativa, Consultorios

Publicaciones

Cartillas, coleccionables, guías, manuales, etc.

[Registrarse >](#)
[INICIO](#) | [CURSOS](#) | [AYUDA](#)


Bienvenido



¡Bienvenido a la plataforma Campus Virtual Bancóldex!

"Presentamos una herramienta para que las empresas se actualicen y capaciten en temas empresariales"

Uno de los elementos de innovación que le facilita a las empresas adquirir nuevos conocimientos y reforzar los ya existentes es el E-learning, pues le permite al empresario mantenerse actualizado en temas de su interés, haciendo uso de la tecnología y optimizando el manejo del tiempo. En el "Campus Virtual Bancóldex", usted encontrará cursos prácticos, de fácil navegación, interactivos y lo mas importante en lenguaje sencillo y con ejemplos aplicables a la cotidianidad de nuestras empresas. [\(ver mas\)](#)

Ingreso de Usuario

Nombre de usuario

Contraseña

 Recordar nombre de usuario

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

Navegación

Página Principal

- [Aviso Legal](#)
- [Preguntas frecuentes](#)
- [¡Bienvenido al campus virtual Bancóldex!](#)
- [Herramientas y claves para acceder a crédito](#)
- [Formulario de registro para inscripción](#)
- [Noticias del sitio](#)
- [Cursos](#)

Calendario

agosto 2014						
Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

VIDEOCONFERENCIAS

ADOBE® CONNECT™



- Actividades en tiempo real 100% virtual
- Beneficios para el usuario
 - Programación en página web
 - Inscripción en línea (Invitación, navegantes ocasionales, alianza)
 - Asesoría previa al usuario
 - Asistencia en línea
 - Actividad de 1 hora
 - Metodología de entrega de información puntual a través de casos, tips y recomendaciones.
 - Encuesta de satisfacción en tiempo real
 - Memorias en video y PDF



VIDEOS EDUCACION FINANCIERA



Acompañamiento empresarial



CARACTERÍSTICAS DEL ACOMPAÑAMIENTO

- Está dirigido a micro y pequeñas empresas.

- Son programas de universidades que se desarrollan en alianza con Bancóldex
 - Plan Padrinos
 - Plan Empresa
 - Imagen Corporativa

- Participan, estudiantes, docentes, cámaras de comercio, empresas

- El acompañamiento comprende varias etapas:
 - Diagnostico a la empresa
 - Capacitación (*)
 - Desarrollo de propuestas de mejoramiento
 - Evaluación y presentación de resultados

- NO tienen costo para los empresarios

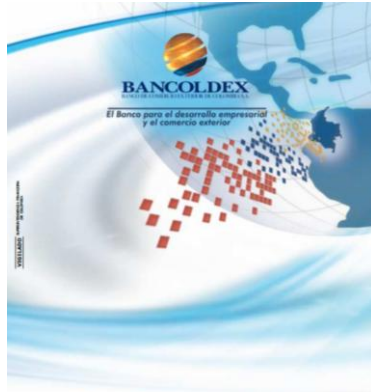
(*) Algunos programas incluyen capacitación



Publicaciones



PUBLICACIONES



Aspectos gerenciales
para acceder a crédito



Prepara
los documentos
para solicitar
un crédito



Bogotá @emprende es un programa de la Alcaldía Mayor
y la Cámara de Comercio de Bogotá



CARTILLA PRÁCTICA



COBERTURAS CAMBIARIAS:
PROTEJA SU RENTABILIDAD



¡ A MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS MIPYMES !
LA GESTION FINANCIERA
EL PRODUCTIVO USO DE LOS RECURSOS EMPRESARIALES



GUÍA DE
SOLUCIONES DE
COMERCIO
EXTERIOR




Internet y redes sociales



INTERNET Y REDES SOCIALES



 Suscríbese a nuestro boletín de noticias para emprendedores






CORREO ELECTRONICO*


NOMBRE

APELLIDO

* campo obligatorio

Bancóldex en redes sociales



Formación Empresarial

Serie Desarrollo Empresarial

28 mayo, 2014

Armando Plata y Pilar Segura son dos microempresarios colombianos que junto a Bancóldex mejorarán sus habilidades...

[Leer artículo >>](#)



Formación Empresarial

¿Necesita un crédito?

7 abril, 2014

Tal vez su respuesta inmediata sea "Sí claro", pero, ¿en realidad lo necesita? Un crédito...

[Leer artículo >>](#)



Formación Empresarial

E-learning: conocimiento donde usted lo necesita

3 abril, 2014

Por: Daniel Ivan Contreras, profesional Oficina de Formación Empresarial Bancóldex. En el listado de los hábitos que se...

[Leer artículo >>](#)



Infografía

¿Banca de segundo piso? ¿Qué es? ¿Cómo funciona?

31 enero, 2014

Si usted es un empresario y desea tener acceso a herramientas financieras que le permitan...

[Leer artículo >>](#)



Infografía

Conozca las diferentes oportunidades de formación, capacitación y actualización empresarial

7 abril, 2014

Para seguir creciendo con su empresa es muy importante que se capacite y se actualice...

[Leer artículo >>](#)


Infografía

Compra de Cartera Internacional es su mejor opción

5 marzo, 2014

Si usted es un empresario exportador y desea facilitar y garantizar el pago de sus...

[Leer artículo >>](#)



Algunas cifras



ALGUNAS CIFRAS

Actividades presenciales (2007- I semestre 2014)

Más de 68.000 Mipymes beneficiadas
86 ciudades y municipios de los 32 Departamentos del país.

Actividades virtuales (2013- I semestre 2014)

Más de 3.300 participantes en videoconferencias – 115 ciudades
Cerca de 1.000 empresarios graduados de 73 ciudades en Campus Virtual Bancóldex
Más de 35.000 visitas y descargas material web

Acompañamiento

Más de 2.000 empresas intervenidas

Acceso a financiación o crédito posterior a la capacitación

Más de USD 110 millones en créditos de Bancóldex



ALGUNAS CIFRAS

ENCUESTA PERCEPCIÓN DE IMPACTO

Los temas de mayor impacto: “Generalidades de mercadeo y ventas” con un 17% y “Buenas prácticas financieras y planeación financiera” con un 13%.

Beneficios percibidos por la empresa	%
Mejoró en la organización	36%
Logró un incremento en ventas	29%
Mejoró la gestión financiera	16%
Mejoró en la admon. recursos humanos	13%
Mejoró en el servicio al cliente	2%
Mejoró en tecnología	2%
Mejoró las relaciones familiares	2%

RESULTADOS ACOMPAÑAMIENTO EMPRESARIAL (*)

Un 32% logró incrementar el número de clientes.
El 44% logró mejoras en su calidad.
El 27% de las empresas beneficiadas generaron mayores utilidades operacionales que en años anteriores.

El 32% estableció procesos de planeación financiera.

Un 75% empresas participantes implementaron manejo del Flujo de Caja.

El 87% definió sus procesos productivos.

El 71% implementó programas de desarrollo humano.

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN PROGRAMAS DE FORMACIÓN

Los programas de formación desarrollados por el Banco tiene una calificación promedio de 92% sobre 100%.

(*) Programa Plan Padrinos – U. Externado de Colombia





GRACIAS

www.bancoldex.com